

Skrócone zasady Programu **SATYSFAKCJA GWARANTOWANA!**

1. Jeśli nie odpowiada Ci zakupiony rodzaj soczewek kontaktowych lub zmieniła się Twoja wada wzroku, zwrócimy Ci pieniądze.
2. Wystarczy, że w ciągu roku od zakupu odeślesz do nas niewykorzystane soczewki kontaktowe w oryginalnym opakowaniu wraz z wypełnionym formularzem zamieszczonym w tej ulotce lub na stronie www.acuvue.pl/gwarancjasatysfakcji oraz paragonem za zakup soczewek kontaktowych ACUVUE®. W przypadku większych opakowań konieczne będzie wypełnienie przez specjalistę potwierdzenia zmiany wady wzroku (lista produktów poniżej).
3. Na podstawie paragonu i wypełnionego formularza zwrócimy Ci pieniądze będące proporcjonalną równowartością odesłanych, niewykorzystanych soczewek kontaktowych na wskazany w formularzu rachunek bankowy.
4. Programem objęte są następujące produkty:
 - 1-DAY ACUVUE® TruEye®** (30, 90 lub 180 szt.)
 - 1-DAY ACUVUE® MOIST** (30, 90 lub 180 szt.)
 - 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM** (30 szt.)
 - ACUVUE OASYS®** (6, 12 lub 24 szt.)
 - ACUVUE OASYS® for ASTIGMATISM** (6 szt.)
 - 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL** (30 szt.)
 - ACUVUE OASYS® 1-Day** (30 szt.)
 - 1-DAY ACUVUE® DEFINE®** (30 szt.)

W przypadku poniższych opakowań konieczna jest wizyta u specjalisty w celu potwierdzenia zmiany wady wzroku:

- 1-DAY ACUVUE® TruEye®** (90 lub 180 szt.)
- 1-DAY ACUVUE® MOIST** (90 lub 180 szt.)
- ACUVUE OASYS®** (12 lub 24 szt.)

5. Adres wysyłki zgłoszenia:

„**SATYSFAKCJA GWARANTOWANA**”
Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa
ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź
Tel. 42 636 90 97

6. W Programie można wziąć udział tylko raz - zwracając max. 2 opakowania soczewek kontaktowych **ACUVUE®**. Należy w tym celu wypełnić 2 formularze, osobno dla każdego opakowania.

7. Regulamin Programu dostępny jest na stronie www.acuvue.pl/gwarancjasatysfakcji.



SATYSFAKCJA GWARANTOWANA!



ACUVUE®
BRAND CONTACT LENSES
**SOCZEWKA,
KTÓRA ZMIENIA
Wszystko™**

SOCZEWKI KONTAKTOWE **ACUVUE®**



*Program nie obejmuje opakowań podręcznych.
ACUVUE®: 1-DAY ACUVUE® TruEye®, 1-DAY ACUVUE® MOIST, 1-DAY ACUVUE® DEFINE, 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL, ACUVUE® OASYS, ACUVUE® OASYS 1-DAY, ACUVUE® OASYS for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM są znakami towarowymi firmy Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o., ul. Iłżecka 24, 02-135 Warszawa, Polska; Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS0000032278, NIP 113-00-20-467, o kapitale zakładowym 39 751 500,00 złotych. Organizatorem promocji jest Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o., ul. Iłżecka 24, 02-134 Warszawa. © Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o., ul. Iłżecka 24, 02-135 Warszawa, 2016; ADG/2018/05/8459

Jakość, która przekonuje!

Soczewki kontaktowe **ACUVUE®** mogą zapewnić wyjątkowy komfort, jakość widzenia i zdrowie oczu. Noszą je miliony zadowolonych użytkowników na całym świecie.

Mamy nadzieję, że Ty również docenisz ich unikalne zalety.

Jeśli jednak z jakichkolwiek powodów nie jesteś zadowolony z zakupu, zwrócimy Ci pieniądze.

Jak ubiegać się o zwrot pieniędzy?

Aby uzyskać zwrot pieniędzy za niewykorzystane soczewki kontaktowe, należy wypełnić formularz i odesłać go razem z paragonem oraz pozostałymi soczewkami kontaktowymi w oryginalnym opakowaniu na poniższy adres:

„Satysfakcja gwarantowana”

Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa
ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź
Tel. 42 636 90 97

Program **„satysfakcja gwarantowana”** obejmuje zwrot kosztów za niewykorzystane soczewki kontaktowe. Nie pokrywa on kosztów konsultacji czy badania wzroku u specjalisty.

Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól tak, abyśmy mogli sprawnie rozpatrzyć Twoje zgłoszenie.

Formularz

Imię

Nazwisko

Nr telefonu

Adres email

Zwrot na rachunek bankowy

Numer konta

Adres miejscowość kod

ulica nr domu

Proszę zaznaczyć produkt, który Pani/Pan zwraca

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE®
TruEye® (op. 30 szt.) | <input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE®
MOIST (op. 30 szt.) | <input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE®
DEFINE® (op. 30 szt.) |
| <input type="radio"/> ACUVUE OASYS®
(op. 6 szt.) | <input type="radio"/> ACUVUE OASYS®
1-DAY (op. 30 szt.) | <input type="radio"/> ACUVUE OASYS®
for ASTIGMATISM
(op. 6 szt.) |
| <input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE® MOIST
MULTIFOCAL (op. 30 szt.) | <input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE® MOIST
for ASTIGMATISM (op. 30 szt.) | |

Liczba zwracanych soczewek kontaktowych ACUVUE®

Powód zwrotu:

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> nieaktualne parametry soczewek | <input type="radio"/> rezygnacja z soczewek kontaktowych |
| <input type="radio"/> zmiana marki soczewek | <input type="radio"/> inny (jak?) <input type="text"/> |

W przypadku wpisania powodu kwalifikującego zwrot jako reklamację medyczną lub jakościową, soczewki kontaktowe należy zareklamować w miejscu zakupu lub bezpośrednio u producenta.

Salon optyczny / miejsce zakupu soczewek kontaktowych

(nazwa i adres)

Przy zakupie większego opakowania soczewek kontaktowych ACUVUE® (tj. 1-DAY ACUVUE® TruEye®, 1-DAY ACUVUE® MOIST 90 lub 180 szt. lub ACUVUE OASYS® 12 lub 24 szt.) zwrot jest możliwy w przypadku potwierdzonej zmiany wady wzroku przez specjalistę korekcji wad wzroku.

Proszę zaznaczyć produkt, który Pani/Pan zwraca

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE®
TrueEye® (op. 90 szt.) | <input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE®
TruEye® (op. 180 szt.) | <input type="radio"/> ACUVUE OASYS®
(op. 12 szt.) |
| <input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE®
MOIST (op. 90 szt.) | <input type="radio"/> 1-DAY ACUVUE®
MOIST (op. 180 szt.) | <input type="radio"/> ACUVUE OASYS®
(op. 24 szt.) |

Liczba zwracanych soczewek kontaktowych ACUVUE®

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o. w celach związanych z organizacją i prowadzeniem Programu

Czytelny podpis

Potwierdzenie zmiany wady wzroku przez specjalistę korekcji wad wzroku

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ JOHNSON & JOHNSON POLAND SP. Z O.O.

Administratorem w odniesieniu do danych osobowych Konsumentów, dalej jako „Dane Osobowe”, jest Johnson & Johnson Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ilżeckiej 24, 02-135 Warszawa (dalej jako „Administrator”). Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „RODO”. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych zostały przedstawione poniżej.

1. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych

Dane Osobowe będą przetwarzane przez Administratora na podstawie zgody Konsumenta w celu umożliwienia mu skorzystania z Promocji Konsumenckiej „Gwarancja Satysfakcji”.

2. Odbiorcy danych

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć upoważnieni pracownicy Administratora oraz usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności podmioty takie „SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski” – dostęp do Danych Osobowych mają tylko osoby, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi. Dbamy o to aby nasi pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznawanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym.

3. Okres przechowywania danych

Dane Osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat, który jest niezbędny do realizacji prawnie usprawiedliwionych interesów Organizatora takich jak rozpatrywanie ewentualnych reklamacji Uczestników i cele dowodowe na potrzeby obrony w sprawach dotyczących roszczeń związanych z akcją promocyjną.

4. Zasady gromadzenia danych

Podanie Danych Osobowych przez osobę, której dane dotyczą jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej.

5. Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać wobec Administratora, w szczególności z następujących praw:

a) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),

b) prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Podmiot danych może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem podmiotu danych przetwarzanie jego danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),

c) prawa do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych takiej osoby, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez nią z prawa do wycofania zgody,

d) prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),

e) prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO, tj. do otrzymania od Administratora swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także do żądania ich przekazania do innego administratora danych; Prawo to dotyczy tylko danych dostarczonych Administratorowi przez osobę, której dane dotyczą i przetwarzanych na podstawie jej zgody lub w związku z zawartą z nią umową i mających postać elektroniczną,

f) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku, gdy dane są przetwarzane przez Administratora w ramach realizacji swoich prawnie usprawiedliwionych interesów (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO),

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorem kierując korespondencję na adres poczty elektronicznej: privacy_poland@its.jnj.com (wpisując w temacie maila „Gwarancja Satysfakcji”) - Administrator akcji promocyjnej, lub emeaprivacy@its.jnj.com – Inspektor ds. Ochrony Danych) lub przesyłając stosowne oświadczenie pocztą na adres siedziby J&J (ul. Ilżecka 24, 02-135 Warszawa).

Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej danych osobowych przez J&J do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul Stawki 2, 00-193 Warszawa).