

REGULAMIN

Rozdział I Przepisy wstępne

§1 Zakres obowiązywania

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki skorzystania z usługi Profesjonalnego Badania Wzroku po zakupie Kuponu,
2. Dokonując zakupu Kuponu klient akceptuje niniejszy regulamin.

Definicje § 1

1. **Kupon** – dokument kupiony w sklepie www.Bezokularow.pl, potwierdzający możliwość wykonania doboru soczewek kontaktowych w wybranym gabinecie Partnera. Kupon jest odpłatny.
2. **Pacjent** – osoba zainteresowana doбором soczewek kontaktowych.
3. **Profesjonalna aplikacja soczewek** – badanie wzroku polegające co najmniej na przeprowadzeniu wywiadu z pacjentem, dokonaniu poprawnego pomiaru refrakcji, a następnie zbadaniu przedniego odcinka oka w lampie szczelinową i oceny stanu zdrowia oczu, następnie aplikacja soczewek w oparciu o soczewki próbne (niezależnie od wady wzroku tj. sferyczne, toryczne, progresywne) wraz z obowiązkową kontrolą po maksymalnie 14 dniach od pierwszej aplikacji. Podczas aplikacji soczewek wydawany jest również płyn próbny (w przypadku soczewek wielokrotnego użytku). Pacjent powinien zostać również przeszkolony w zakresie nauki zakładania i ściągania soczewek oraz ich pielęgnacji, zwana dalej również **Usługą**.
4. **Specjalista** – wyspecjalizowana osoba mogąca przeprowadzać badanie wzroku oraz aplikację soczewek kontaktowych tj. optometrysta, okulista lub refrakcjonista.
5. **Soczewki próbne** – produkty (soczewki kontaktowe oraz płyn do pielęgnacji) dostarczane Pacjentowi podczas aplikacji soczewek kontaktowych w celu poprawnego dopasowania odpowiednich soczewek, przekazywane nieodpłatnie.
6. **Gabinet partnerski (Partner)** – miejsce przeznaczone do wykonania profesjonalnego badania wzroku, w tym w szczególności aplikacji soczewek wyposażone w urządzenia niezbędne do przeprowadzenia Profesjonalnej Aplikacji Soczewek.

Przedmiot umowy § 2

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie Profesjonalnej Aplikacji Soczewek w gabinecie jednego z Partnerów [Bezokularow.pl](http://www.Bezokularow.pl).
2. Schemat wykonania usługi:
 - a) Pacjent dokonuje zakupu kuponu umożliwiającego wykonanie jednorazowej Profesjonalnej Aplikacji Soczewek wraz z Badaniem Wzroku (pod adresem strony internetowej <http://www.bezokularow.pl>),
 - b) Pacjent wybiera miejsce doboru soczewek kontaktowych spośród Partnerów widniejących na stronach internetowych Spółki (w szczególności pod adresem strony internetowej <http://www.bezokularow.pl>),
 - c) Pacjent umawia się (drogą telefoniczną lub osobiście) na termin doboru soczewek kontaktowych według zasad praktykowanych w gabinecie Partnera,
 - d) Pacjent przed doбором soczewek kontaktowych okazuje Partnerowi Kupon wygenerowany po zakupie na stronie www.Bezokularow.pl,

- e) Specjalista przeprowadza Profesjonalną aplikację soczewek kontaktowych w wyznaczonym terminie,
- f) Pacjent jest zobowiązany stawić się na wizycie kontrolnej w terminie wyznaczonym przez Specjalistę,
- g) Specjalista wydaje receptę Pacjentowi po wizycie kontrolnej,
- h) Pacjent na wizycie kontrolnej ma prawo zgłosić zastrzeżenia dotyczące dobranych soczewek kontaktowych i ma prawo do otrzymania innych, nowych soczewek, które będą odpowiednio dopasowane,
- i) Pacjent po badaniu nie płaci za wykonanie Usługi (w tym również za soczewki próbne),
- j) Pacjent po wykonaniu Usługi tj. po wykonaniu badania wzroku, doborze soczewek, po wizycie kontrolnej podpisuje Oświadczenie potwierdzające wykonanie usługi. Wzór Oświadczenie znajduje się w **Załączniku nr 1** do Regulaminu,

Obowiązki Stron § 3

1. Bezokularow.pl zobowiązuje się do:

- a) Wystawienia Kuponu na badanie wzroku
- b) Przedstawienia listy Gabinetów Partnerskich, w których pacjent może dokonać profesjonalnej aplikacji soczewek kontaktowych.

2. Specjalista (tudzież Gabinet Partnerski) zobowiązuje się do:

- a) Wykonania badania wzroku oraz aplikacji soczewek kontaktowych według standardów profesjonalnej aplikacji soczewek kontaktowych: przeprowadzenie wywiadu z pacjentem, dokonanie poprawnego pomiaru refrakcji, a następnie zbadanie przedniego odcinka oka w lampie szczelinową i oceny stanu zdrowia oczu, następnie aplikacja soczewek w oparciu o bezpłatne soczewki próbne (niezależnie od wady wzroku tj. sferyczne, toryczne, progresywne). Podczas aplikacji soczewek wydawany jest również bezpłatny płyn próbny (w przypadku soczewek wielokrotnego użytku) - badanie wzroku i aplikacja soczewek wykonywane są na podstawie przedstawionego zakupionego Kuponu przez Pacjenta,
- b) Przeszkolenia Pacjenta w zakresie nauki zakładania, zdejmowania soczewek oraz ich pielęgnacji,
- c) Dostarczenia bezpłatnych materiałów informacyjnych i edukacyjnych,
- d) Przeprowadzenia bezpłatnej wizyty kontrolnej po czasie nie dłuższym niż 14 dni od aplikacji soczewek,
- e) Wydania recepty z parametrami soczewek kontaktowych oraz pełną nazwą zaaplikowanych soczewek kontaktowych,
- f) Polecenia zakupu soczewek kontaktowych i akcesoriów w sklepie www.bezokularow.pl.

3. Pacjent zobowiązuje się do:

- a) Założenia konta w sklepie Bezokularow.pl podczas dokonywania zakupu Kuponu na badanie wzroku,
- b) Samodzielnego umówienia się na Badanie Wzroku i Aplikację soczewek w wybranym Gabinetcie,
- c) Stawienia się na Badanie Wzroku oraz później na wizytę kontrolną,
- d) Wypełnienia Oświadczenia po wykonaniu Usługi,

e) Wykorzystania Kuponu w ciągu 90 dni od zakupu – w przeciwnym wypadku Kupon traci ważność.

Prawa Stron § 3

1. Pacjent ma prawo:

- a) Do odstąpienia od umowy kupna Kupny w terminie 14 dni od daty zakupu,
- b) Do otrzymania profesjonalnej usługi, podczas której Pacjent będzie miał Wykonane Badanie Wzroku oraz Aplikację soczewek kontaktowych, nieodpłatną wizytę kontrolną, nieodpłatne soczewki próbne (oraz płyn w przypadku soczewek wielokrotnego użytku) i materiały informacyjne oraz edukacyjne,
- c) Reklamacji wykonanej usługi – reklamacje muszą być kierowane pisemnie do Bezokularow.pl (pod adresem: reklamacje@bezokularow.pl),

2. Gabinet lub Specjalista ma prawo:

- a) Odmówić aplikacji soczewek kontaktowych ze względów zdrowotnych oraz wyraźnych przeciwwskazań do użytkowania przez Pacjenta soczewek kontaktowych,
- b) Żądać wypełnienia Oświadczenia wykonania usługi przez Pacjenta,
- c) Przekazać dane Pacjenta niezbędne do weryfikacji wykonania usługi,

3. Bezokularow.pl ma prawo:

- a) Do otrzymania wypełnionego Oświadczenia pacjenta po badaniu wzroku,
- b) Do kontaktu telefonicznego z pacjentem w celu potwierdzenia wykonania usługi,
- c) Do przetwarzania danych osobowych pacjenta w celu realizacji usługi,
- d) Do przetwarzania danych osobowych Pacjenta w celach marketingowych,
- e) Wycofać zebrane środki do wykorzystania na zakupy w sklepie www.Bezokularow.pl w przypadku wyniknięcia podstawnych podejrzeń nieuczciwego zachowania Pacjenta,

Termin ważności Kuponu § 5

1. Kupon jest ważny przez 90 dni od daty zakupu i w tym czasie należy dokonać zapisu na badanie Wzroku i Aplikację soczewek kontaktowych. Liczy się data pierwszej wizyty w gabinecie partnera,
2. Po tym terminie Kupon traci ważność i nie ma możliwości jego wykorzystania oraz zwrotu.

Reklamacje § 6

1. Wszelkie reklamacje należy składać w formie pisemnej
2. Reklamację należy wysłać bezpośrednio do Bezokularow.pl na adres: reklamacje@bezokularow.pl lub w formie pisemnej na adres:

Reklamacje Bezokularow.pl ul. Podkomorska 5, 62-200 Gniezno

3. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia

Dane osobowe § 7

1. Przetwarzanie danych osobowych Pacjentów odbywa się zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 ze zm.).
2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Pacjentów jest Gabinet.

3. Gabinet przekaze dane Pacjentów w celach weryfikacji na podstawie Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w sposób zgodnych z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 ze zm.).

Naruszenia umowy § 8

1. Naruszenia niniejszego Regulaminu skutkują podjęciem natychmiastowych środków w celu uniknięcia dalszych problemów związanych z wykonywaniem Usługi.

2. Do naruszeń w szczególności zaliczyć można:

- a) Pacjent nie realizuje zasad zawartych w niniejszym Regulaminie,
- b) Pacjent utrudnia wykonanie Usługi,
- c) Pacjent nie zgadza się na przeprowadzenie wizyty kontrolnej,
- d) Pacjent jest powiązany z Gabinetem i działa na niekorzyść firmy Bezokularow.pl
- e) Pacjent nie zgadza się na wypełnienie Oświadczenia po wykonaniu Usługi,
- f) Pacjent nie zgadza się na przekazanie danych osobowych dla Bezokularow.pl,
- g) Pacjent przekazuje nieprawdziwe dane niezbędne do weryfikacji wykonania Usługi,
- h) Pacjent wyłudza dodatkowe soczewki próbne (mimo, że nie ma takiej konieczności),

Postanowienia końcowe § 9

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Spory wynikłe w związku z wykonaniem Regulaminu rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd dla siedziby strony powodowej.

Załącznik nr 1 – Oświadczenie

Załącznik nr 1

Wzór oświadczenia Pacjenta

Oświadczam, że dnia w gabinecie zostały mi zaaplikowane soczewki kontaktowe (kupon nr) w oparciu o soczewki próbne Wizyta kontrolna odbyła się dnia Zgadzam się na przekazanie tych informacji firmie Bezokularow.pl S.A., która współfinansuje to badanie w celu weryfikacji poprawności wykonania usługi.

Podpis Pacjenta

Tel.

Oświadczam, że dnia w gabinecie dokonałem doboru soczewek kontaktowych Pacjentowi wydając soczewki próbne oraz dokonując wizyty kontrolnej dnia

Podpis Partnera