**FORMULARZ ZWROTU - ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

Chcesz dokonać zwrotu towaru zakupionego w sklepie bezokularow.pl? Możesz w tym celu skorzystać z tego formularza uzupełniając go i przesyłając do następnie nas, jednak nie jest to obowiązkowe, ponieważ odstąpić od umowy sprzedaży możesz w zasadzie w dowolnej formie, kontaktując się z nami. Dane kontaktowe znajdziesz w Regulaminie Sklepu lub na stronie Sklepu.

**Dane Sprzedawcy:** eCommerce Factory S.A. z siedzibą w Żydowo

ul. Ojca Świętego Jana Pawła II 21, 62-241 Żydowo

KRS 0000413308

[www.](http://www.wokularach.pl)bezokularow.pl

tel. +48 22 113 44 42 lub +48 732 080 872

e-mail: zwroty@bezokularow.pl

(“**Sprzedawca**”)

Data wypełnienia dokumentu:

**Dane Konsumenta lub Przedsiębiorcy-Konsumenta:**

NUMER ZAMÓWIENIA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

IMIĘ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NAZWISKO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ADRES: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**NUMER RACHUNKU BANKOWEGO\*\*:**

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

\*\* Zwrot płatności dokonywany jest tym samym sposobem, którym opłacane było zamówienie, bądź na wskazane wyżej przez klienta konto bankowe. Jeżeli za zamówienie zapłacono za pobraniem, prosimy o podanie wyżej numeru konta bankowego.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa zwracanego towaru** | **Ilość** | **Data zawarcia zamówienia**  (tj. data, otrzymania wiadomości email potwierdzającej realizację zamówienia) |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Podpis**  *(tylko jeżeli formularz przesyłany jest w wersji papierowej)* |

**DOKONAJ ZWROTU WYGODNIE**

Możesz dokonać zwrotu standardowo samodzielnie wysyłając towar na adres: **Zwrot -** **eCommerce Factory S.A. (bezokularow.pl), ul. Ojca Świętego Jana Pawła II 21, 62-241 Żydowo** (w takim przypadku ponosisz samodzielnie koszty związane z przesyłką) lub skorzystać z darmowego zwrotu za pośrednictwem:

|  |  |
| --- | --- |
| **Darmowy zwrot Paczkomatem InPost** | **Darmowy zwrot Pocztą Polską** |
| 1. Kliknij w link: https://szybkiezwroty.pl/bezokularow 2. Wypełnij formularz zwrotu 3. Poczekaj na potwierdzenie 4. Odbierz kod nadania (email lub sms) 5. Nadaj paczkę w wybranym Paczkomacie InPost | 1. Kliknij w link: https://ezwroty.poczta-polska.pl/ i wybierz z listy: bezokularow.pl 2. Wypełnij formularz zwrotu 3. Sprawdź i potwierdź dane 4. List przewozowy otrzymasz na adres e-mail (ważny 7 dni) 5. Nadaj przesyłkę w dowolnej placówce Poczty Polskiej |

**INFORMACJE NA TEMAT PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem Twoich danych osobowych podanych w powyższym formularzu jest Sprzedawca. Sprzedawca przetwarza dane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy sprzedaży i poprawy jakości procesu sprzedażowego, co stanowi prawnie uzasadnione interesy Sprzedawcy, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a także stanowi wykonanie obowiązku prawnego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z właściwymi przepisami prawa dot. odstąpienia od umowy. Uprawnienia przysługujące Ci w związku z ww. przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania Twoich danych znajdziesz w Polityce Prywatności, dostępnej na stronie Sklepu.

**INFORMACJE NA TEMAT ZWROTÓW**

1. Na dokonanie zwrotu Konsumenci oraz Przedsiębiorcy-Konsumenci mają w sklepie bezokularow.pl 14 dni od daty odebrania przesyłki.
2. Aby przekazać Sprzedawcy uzupełniony formularz możesz to zrobić na kilka sposobów, np. dołączając go bezpośrednio do przesyłki lub przesyłając nam go na adres e-mail: **zwroty@bezokularow.pl,** np. w formie skanu. Do każdej wiadomości potwierdzającej złożenie Zamówienia oraz Zamówienia Subskrypcyjnego, a także do wiadomości z e-paragonem lub fakturą elektroniczną dokumentującą dokonany zakup, Sprzedawca dołącza również jako załącznik z ww. formularza zwrotu formacie pdf oraz doc, jeżeli chcesz z niego skorzystać to możesz to zrobić od razu na dostarczonej wersji elektronicznej lub możesz pobrać i wypełnić formularz zamieszczony na stronie [www.bezokularow.pl/zwrot-produktu](https://www.bezokularow.pl/zwrot-produktu). Pamiętaj, korzystanie z naszego wzoru nie jest jednak obowiązkowe.
3. Zwrot płatności nastąpi w terminie do 14 dni, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Zwrot zostanie wykonany taką samą formą płatności jak wykonano płatność, a zamówienia opłacone gotówką Sprzedawca zwraca na podany przez Ciebie numer konta bankowego.
5. Konsument/Przedsiębiorca-Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
6. Darmowe zwroty obowiązują tylko dla zwrotów dokonywanych na terenie Polski.
7. Szersze informacje przygotowane przez Sprzedawcę na temat korzystania z prawa do odstąpienia znajdziesz pod adresem - patrz ust. 2 wyżej.
8. Pojęcia pisane w niniejszym formularzu wielką literą, mają to znaczenie, które zostało im nadane w [Regulaminie Sklepu](https://www.bezokularow.pl/regulamin-sklepu), dostępnym na stronie Sklepu.